

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – EDENNIA

Última actualización: 22 de octubre de 2025

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

EDENNIA, Comunidad Consciente, S.L. CIF: B75280461 Domicilio: Carretera El Palomar nº 22, 45400, Mora (Toledo), España Correo electrónico: conecta@edennia.com Sitio web: www.edennia.com

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

EDENNIA trata los datos personales con el propósito de ofrecer experiencias auténticas y seguras. Las finalidades incluyen la gestión de reservas y eventos, coordinación de actividades, atención al cliente, cumplimiento de obligaciones legales, gestión contable y fiscal, envío de comunicaciones inspiradoras (previo consentimiento) y mejora de la experiencia de usuario.

3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento se basa en la ejecución de un contrato o servicio, el cumplimiento de obligaciones legales, el consentimiento del interesado y el interés legítimo de EDENNIA para garantizar la calidad y seguridad de sus servicios.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán mientras dure la relación contractual o participación en actividades, durante los plazos legales exigidos o mientras no se retire el consentimiento. Posteriormente serán eliminados con confidencialidad.

5. CESIÓN DE DATOS

Los datos podrán comunicarse a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Administraciones públicas y colaboradores (catering, limpieza, mantenimiento) bajo contratos de confidencialidad. EDENNIA no se hace responsable del tratamiento realizado por plataformas externas como Booking o Airbnb. No se prevén transferencias internacionales fuera del EEE salvo a proveedores que garanticen cumplimiento RGPD.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Toda persona puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos mediante correo electrónico a conecta@edennia.com, con el asunto “Protección de Datos – Ejercicio de derechos” y copia de su documento de identidad. También podrá presentar reclamación ante la AEPD (www.aepd.es).

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces y actualizados. Si reserva o inscribe a terceros, deberá contar con su consentimiento expreso para la cesión de sus datos.

8. MENORES DE EDAD

EDENNIA no recopila datos de menores de 18 años. Si se detecta un registro sin autorización paterna, los datos se eliminarán de inmediato.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

EDENNIA aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos, evitando su pérdida o acceso no autorizado. Solo el personal autorizado y los proveedores necesarios tienen acceso, bajo contratos de confidencialidad. Se mantiene un Registro de Actividades de Tratamiento conforme al RGPD.

10. SISTEMAS AUTOMATIZADOS

Algunas operaciones como confirmaciones o comunicaciones automáticas pueden realizarse mediante sistemas digitales, sin decisiones basadas exclusivamente en tratamiento automatizado.

11. COMUNICACIONES Y CONTENIDO INSPIRACIONAL

Con consentimiento, EDENNIA podrá enviar información sobre eventos, programas y experiencias transformadoras. El usuario podrá revocar este consentimiento en cualquier momento escribiendo a conecta@edennia.com.

12. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

EDENNIA podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarse a cambios legales o mejoras internas. La versión vigente estará disponible en la web con su fecha de revisión actualizada.